



CLOUD HOSTING SERVICES



POR QUE DEVO ESCOLHER A BE1S CLOUD?

Parceria estratégica

Estabelecemos uma parceria direta e sólida com a AWS para garantir a infraestrutura tecnológica mais rápida e eficiente para implantação.

Especialistas Internos

Os membros de nossa equipe são especialistas em AWS, garantindo a mais alta qualidade, segurança e conformidade em todos os serviços, instalações e configurações.

Tempo de operação diário

Uma grande vantagem que oferecemos é a eliminação do tempo de inatividade durante as transições de infraestruturas. Nossa equipe garante um fluxo de trabalho tranquilo e ininterrupto, gerenciando cuidadosamente cada etapa do processo. Enquanto nossos especialistas em AWS cuidam da infraestrutura, nossos especialistas em SAP Business One supervisionam tudo para garantir um resultado bem sucedido, bem como um fluxo de trabalho contínuo e descomplicado.

Em constante evolução

Estamos comprometidos em melhorar e inovar constantemente nossos serviços e padrões. Garantindo assim que nossos clientes recebam sempre a versão mais recente das nossas soluções.



BENEFÍCIOS DA HOSPEDAGEM NA NUVEM

Menor custo

- Nosso modelo de preços baseado em assinatura oferece um custo mais baixo de implantação, adaptando os pagamentos mensais às suas necessidades.
- O custo da assinatura mensal cobre o suporte de todo o ambiente SAP B1, eliminando assim qualquer custo adicional de TI de terceiros.
- Não há custos ocultos.
- Precificação simples - por mês com compromissos de 1 e 3 anos.

Fácil de usar

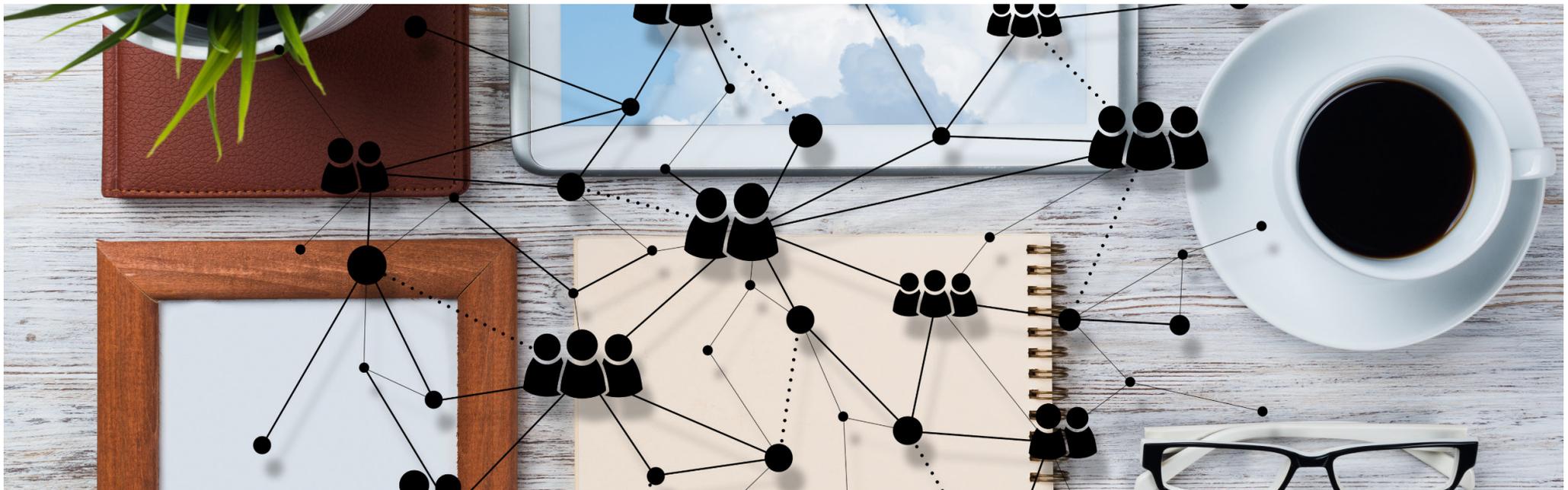
- Transformação dinâmica e sem preocupação do hardware interno para Nuvem.
- Melhores práticas de segurança otimizadas e aplicadas a todo o ambiente.
- Configuração padrão para backup e recuperação de desastres personalizável de acordo com suas necessidades de negócios.

Escalabilidade

- Um método fácil e direto para atualizar ou fazer downgrade do seu ambiente de nuvem e quaisquer custos associados.
- Elimina a necessidade de espaço físico no escritório para armazenar seu hardware.

Disponibilidade

- Garantia de 99,50% de disponibilidade na nuvem.
- Suporte multilíngue de TI e nuvem 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- Um único ponto de contato para todas as suas necessidades de suporte: *be one solutions*.



NOSSA SOLUÇÃO DE HOSPEDAGEM NA NUVEM INCLUI

Servidores e software

- Servidor de back-end SQL/HANA.
- Servidor RDP e Servidor AD.
- Licenças de sistemas operacionais Suse Linux e/ou MS Windows.
- Licença Sophos Antivírus.
- Ambiente de recuperação de desastres.
- Suporte de infraestrutura 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Integração acelerada

- Aumente a eficiência e a produtividade.
- Reduza custos e aumente a capacidade de adaptação da sua organização às mudanças.
- Personalize e conecte experiências.
- Acelere a inovação por meio da integração.
- Capacite não só a TI, mas também os profissionais.

Desenvolvimento simplificado

- Automatize, aprimore e adapte processos de negócios em soluções SAP com flexibilidade.
- Utilize ferramentas de nível empresarial, recursos de segurança e conteúdo de negócios pronto para uso.
- Proporcione experiências digitais envolventes em todos os aplicativos e canais.
- Desenvolva e gerencie extensões em qualquer cenário.

Valor de negócios ampliado

- Reduzir os investimentos em desenvolvimento.
- Aproveite os ecossistemas de parceiros abertos da SAP.
- Soluções pré-criadas para atender à linha de negócios e necessidades específicas da indústria.



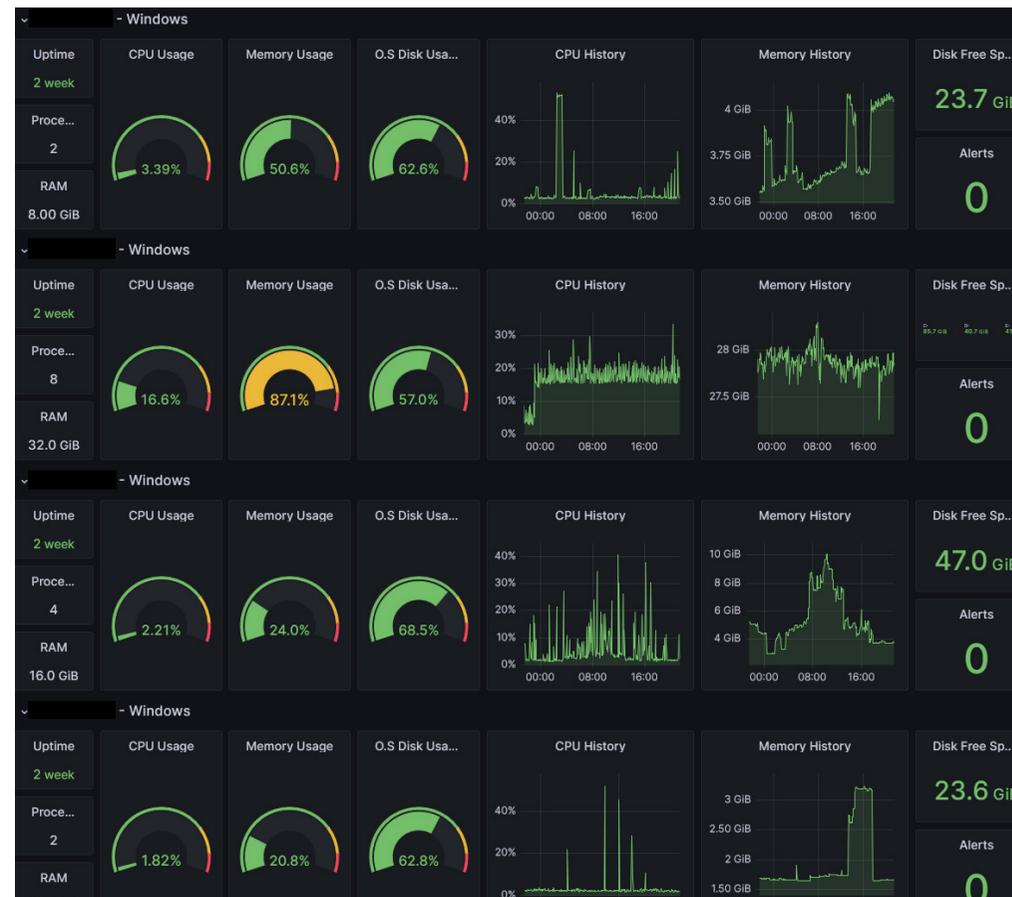
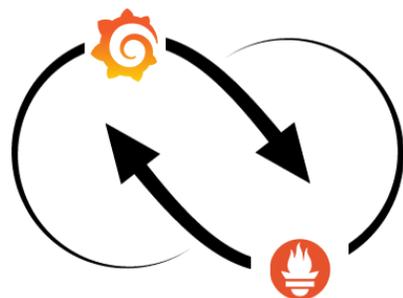
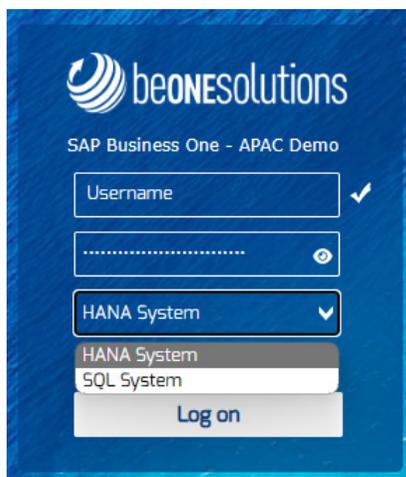
DISPONIBILIDADE DA BE1S CLOUD

- Esses SLAs cobrem apenas sistemas relacionados ao ambiente BE1S Cloud.
- SAP Business One, Add-ons e outros serviços estão sujeitos a um conjunto separados de SLAs sob um contrato diferente.

SERVIÇOS	FUNÇÕES	DISPONIBILIDADE / TEMPO
	<u>Disponibilidade da Nuvem</u>	99.50%
<u>RESTAURAÇÃO DE SERVIÇOS NA NUVEM</u>	Recuperação de banco de dados	01:00
	Restauração de servidores	04:00
<u>SUORTE & SERVIÇOS</u>	Sistema de monitoramento & alertas	24/7
	Incidente urgente	24/7
	Incidente padrão e solicitações de mudança	Dias úteis das 08:00 às 18:00 (hora local)
<u>TEMPO DE RESOLUÇÃO DE INCIDENTES</u>	P1 - Urgente	01:00
	P2 - Crítico	04:00h
	P3 - Padrão	08:00 (dentro do horário de trabalho)
	Conformidade com a meta	95%

NOSSA NUVEM OFERECE VANTAGENS TSPLUS

- O modelo de licenciamento é baseado em conexões simultâneas, não na quantidade total de usuários como o Microsoft RDS, isso resulta em custos reduzidos.
- O TSPlus pode ser acessado através de uma Página Web e usado como:
 - HTML5 completo em RDP, semelhante ao Windows RDP, mas acessível através de qualquer navegador.
 - RemoteApp onde os usuários só veem os aplicativos publicados e podem abri-los diretamente.
- Graças ao acesso HTML5, o TSPlus pode ser acessado de qualquer lugar e em qualquer dispositivo com conexão à internet.
- As comunicações TSPlus são feitas exclusivamente por HTTPS com certificados SSL devidamente configurados, garantindo assim um alto nível de segurança.
- Oferece suporte à autenticação de dois fatores (2FA) que pode ser habilitada a um custo adicional mínimo.
- O TSPlus permite configurar um farm de servidores, de modo que os clientes precisam apenas de uma página da Web para acesso, eliminando a necessidade de endereços IP e portas.



5

MONITORAMENTO ABRANGENTE 24 HORAS POR DIA, 7 DIAS POR SEMANA

Usamos um software de monitoramento líder do setor, Prometheus e Grafana, para garantir o monitoramento ininterrupto e aprofundado de todos os servidores de nossos clientes. Nosso monitoramento inclui alertas para métricas comuns, como CPU e RAM. Além disso, oferecemos alertas especializados para o ambiente SAP Business One, que foram criados sob medida por nossa equipe dedicada.



O QUE TORNA A HOSPEDAGEM NA NUVEM ADEQUADA PARA VOCÊ?

Adaptabilidade à nuvem

- Com a constante evolução no cenário de TI, os servidores tradicionais podem rapidamente ficar desatualizados.
- Os ambientes na nuvem evoluem continuamente com as tecnologias atuais e se adaptam às suas necessidades específicas.
- Adote a tecnologia da hospedagem na Nuvem para preparar sua infraestrutura para o futuro.

Experiência remota

- Na be one solutions, somos especialistas globais em implementação SAP que se destacam em implementações remotas de ERP.
- Nossa experiência garante que você experimente transições dinâmicas para a nuvem.
- Nossa equipe navega em soluções de nuvem para obter os melhores resultados.

Soluções abrangentes

- Orientamos você durante o processo de migração para a nuvem.
- Como importante parceiro SAP, oferecemos implementações globais de sucesso.
- Compreendemos os desafios de hospedagem e fornecemos as soluções adequadas.

6





SOBRE OS ESPECIALISTAS GLOBAIS EM SAP

A *be one solutions* é uma parceira global SAP especializada em rollouts de sucesso, implementações e suporte. Nosso foco é formar parcerias produtivas com grandes corporações multinacionais que pretendem introduzir soluções descomplicadas, mas poderosas, para suas subsidiárias de pequeno e médio porte.

Ao longo da última década, acumulamos uma vasta experiência na implementação de sistemas ERP e na execução de implementações em escala global por meio da estratégia 2 níveis ou 1 nível.

Nossa estrutura é global, porém o conhecimento da nossa equipe é regional.

Nossa equipe de consultores e desenvolvedores SAP seniores está situado em todos os continentes.

Com a constante evolução no cenário de TI, seu servidor atual pode se tornar desatualizado em apenas um ou dois anos. Na *be one solutions*, uma especialista global em implementação SAP, trabalhar com ambiente hospedados na Nuvem faz parte da nossa rotina diária. Sendo um dos maiores parceiros da SAP, nos especializamos em rollouts globais e implementações bem-sucedidas e fornecimento de suporte a nível global. Como provedores de hospedagem na Nuvem, nós entendemos os desafios que nossos clientes enfrentam e oferecemos soluções para todos os cenários.

BE1S CLOUD

The logo features the text 'BE1S' stacked above 'CLOUD' in a bold, dark blue sans-serif font. To the right of the text is a stylized cloud icon, also in dark blue, with three rounded lobes.

info@beonesolutions.com
www.beonesolutions.com



© be one solutions