



# SERVICES D'HÉBERGEMENT CLOUD



# QUELS SONT LES AVANTAGES DE BE1S CLOUD POUR VOTRE ENTREPRISE ?

## Partenariat stratégique

Nous avons établi un partenariat direct et solide avec Amazon Web Services (AWS) afin de garantir une infrastructure technologique la plus rapide, la plus efficace et la plus sécurisée pour le déploiement.

## Une gestion par nos experts

Les membres de notre équipe IT sont des experts AWS, garantissant la plus haute qualité, la sécurité et la conformité de tous les services, installations et configurations.

## La disponibilité et la sécurité sont les priorités quotidiennes

Avec nous, vous bénéficiez d'une transition d'infrastructure sans interruption ni perte de performance. Les membres de notre équipe gèrent chaque étape du processus, garantissant ainsi un déroulement sans faille et ininterrompu. Nos experts AWS gèrent l'infrastructure, tandis que notre équipe SAP Business One vérifie tout pour assurer des résultats optimaux et un flux de travail sans accroc.

## Adapté aux besoins changeants de votre entreprise

Notre ambition est d'apporter une valeur ajoutée à nos clients grâce à des normes et nos services en constante innovation. Cet engagement garantit que nos clients bénéficient en permanence de la dernière version de nos solutions.





# AVANTAGES DE L'HÉBERGEMENT CLOUD

## Coût moins élevé

- Profitez d'un déploiement à moindre coût grâce à notre modèle de tarification flexible basé sur l'abonnement. Vous payez uniquement ce dont vous avez besoin, en fonction de vos exigences mensuelles.
- Avec l'abonnement mensuel, vous bénéficiez d'un support complet de votre environnement SAP B1, sans frais informatiques additionnels de la part de prestataires externes.
- Pas de mauvaise surprise avec nos tarifs. Vous payez ce que vous voyez, sans frais cachés.
- Un tarif clair et simple - vous payez chaque mois selon la durée de votre engagement : un an ou trois ans.

## Flexibilité

- Ajustez facilement et rapidement votre capacité et vos coûts cloud en fonction de votre demande.
- Libérez de l'espace dans vos locaux en externalisant votre infrastructure.

## Simplicité d'utilisation

- Passez au cloud en toute tranquillité et sans interruption de votre activité.
- Bénéficiez d'une sécurité renforcée et conforme aux meilleures pratiques pour votre environnement cloud.
- Adaptez votre Plan de Backup et votre Plan de Reprise d'Activité (PRA) à vos besoins spécifiques.

## Disponibilité

- Profitez d'une disponibilité cloud garantie à 99,50 %.
- Accédez à un support cloud et informatique multilingue 24/7.
- Contactez *be one solutions* pour toutes vos demandes de support.



# NOTRE SOLUTION D'HÉBERGEMENT CLOUD COMPREND

## Serveurs et logiciels

- Serveur Backend SQL/HANA.
- Serveur RDP et Serveur AD (Active Directory).
- Licences des systèmes d'exploitation Suse Linux et/ou MS Windows.
- Licence antivirus Sophos.
- Environnement de Reprise d'Activité (PRA – Plan de Reprise d'Activité).
- Support d'infrastructure 24/7.

## Intégration accélérée

- Améliorer l'efficacité et la productivité.
- Optimisez vos coûts et votre réactivité face au changement.
- Créez et connectez des expériences personnalisées.
- Boostez l'innovation par l'intégration.
- Donnez plus de pouvoir à l'IT et aux utilisateurs métier.

## Développement agile

- Automatisez, enrichissez et adaptez vos processus métier avec les solutions SAP en toute flexibilité.
- Profitez d'outils performants, de fonctionnalités de sécurité avancées et de contenu métier clé en main.
- Proposez des expériences numériques captivantes sur tous les supports et tous les canaux.
- Concevez et gérez des extensions sur tout type d'environnement.

## Valeur ajoutée métier

- Réduisez vos coûts de développement.
- Exploitez les écosystèmes partenaires SAP.
- Disposez de solutions prêtes à l'emploi pour répondre aux besoins spécifiques de votre secteur d'activité.





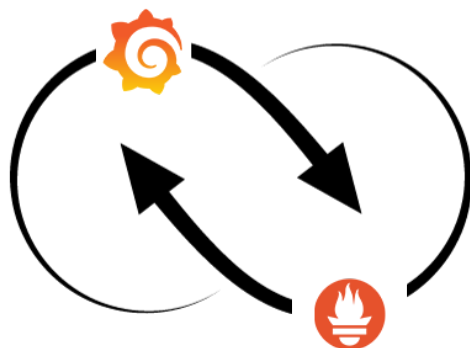
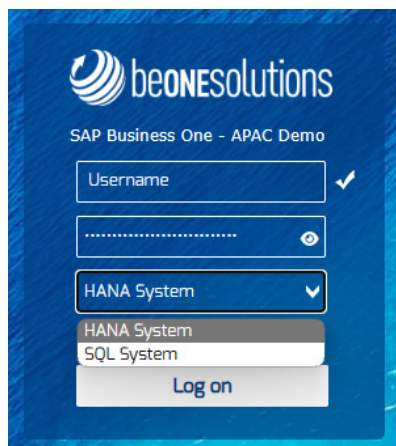
# DISPONIBILITÉ BE1S CLOUD

- Ces SLA couvrent uniquement les systèmes liés à l'environnement cloud de BE1S.
- SAP Business One, les add-ons et autres services sont soumis à un ensemble distinct de SLA dans le cadre d'un contrat différent.

SERVICES	FONCTIONS	DISPONIBILITÉ / DURÉE
	<u>Disponibilité du cloud</u>	99.50%
<b><u>SERVICES DE RESTAURATION</u></b>	Récupération de la base de données	01:00
	Restauration du serveur	04:00
<b><u>SUPPORT &amp; SERVICES</u></b>	Surveillance et alertes du système	24/7
	Incident urgent	24/7
	Incidents standard et demandes de changement	Jours ouvrables de 08:00 à 18:00 (heure locale)
<b><u>DURÉE DE RÉOLUTION DES INCIDENTS</u></b>	P1 - Urgent	01:00
	P2 - Critique	04:00h
	P3 - Standard	08:00 (dans les heures de travail)
	Respect de l'objectif	95%

# NOTRE CLOUD OFFRE LES AVANTAGES DE TSPLUS.

- Profitez d'un modèle de licence avantageux basé sur le nombre de connexions simultanées, et non sur le nombre total d'utilisateurs comme Microsoft RDS.
- Accédez à TSPlus via une page Web et utilisez-le comme :
  - HTML5 complet sur RDP, similaire à Windows RDP, mais accessible via n'importe quel navigateur.
  - RemoteApp où les utilisateurs accèdent directement aux applications publiées.
- Grâce à l'accès HTML5, TSPlus est disponible de partout et sur tout type d'appareil connecté à internet.
- Bénéficiez d'une sécurité optimale avec des communications TSPlus exclusivement via HTTPS et des certificats SSL bien configurés.
- Activez Two Factors Authentication (2FA) à un coût additionnel minime.
- Configurez une ferme de serveurs avec TSPlus et simplifiez l'accès de vos clients avec une seule page Web, sans avoir besoin d'adresses IP ni de ports.



## CONTRÔLE COMPLET 24/7

Nous utilisons un logiciel de contrôle de pointe, Prometheus et Grafana, pour assurer un contrôle permanent et approfondi de tous les serveurs de nos clients. Notre contrôle inclut des alertes pour des indicateurs communs comme le CPU et la RAM. En outre, nous offrons des alertes spécifiques pour l'environnement SAP Business One, qui ont été élaborées sur mesure par notre équipe dédiée.





# POURQUOI CHOISIR L'HÉBERGEMENT CLOUD ?

## Adaptabilité au cloud

- Dans un paysage informatique en constante évolution, les serveurs traditionnels deviennent rapidement obsolètes.
- Les environnements cloud évoluent en permanence avec les technologies actuelles et s'adaptent à vos besoins spécifiques.
- Adoptez la technologie Cloud pour rendre votre infrastructure résiliente face à l'avenir.

## Expertise à distance

- Chez *be one solutions*, nous sommes des spécialistes globaux de la mise en œuvre SAP et particulièrement dans les implémentations à distance.
- Notre expertise garantit une transition en douceur vers le cloud.
- Notre équipe explore les solutions cloud pour des résultats optimaux.

## Des solutions complètes

- Nous vous guidons tout au long du processus de migration vers le cloud.
- En tant que partenaire SAP majeur, nous proposons des déploiements mondiaux réussis.
- Nous comprenons les défis de l'hébergement et fournissons les solutions appropriées.







## DÉCOUVREZ LES SPÉCIALISTES SAP MONDIAUX

*be one solutions* est un partenaire SAP global qui se distingue par ses déploiements, son accompagnement et son support efficaces dans le monde entier. Nous nous attachons à créer des partenariats fructueux avec les grandes multinationales qui souhaitent proposer des solutions simples, mais performantes pour leurs filiales de petite et moyenne taille. Au cours des quinze dernières années, nous avons accumulé une expérience considérable dans le déploiement de systèmes ERP et la réalisation de projets à l'échelle mondiale à travers une stratégie 2-Tier ou 1-Tier.

Notre structure est mondiale, mais notre expertise est locale. Notre équipe de consultants SAP seniors et de développeurs est commodément répartie sur tous les continents.

Dans le paysage informatique en évolution rapide, votre serveur actuel peut devenir obsolète en seulement un an ou deux. Chez *be one solutions*, expert en déploiement SAP à l'échelle mondiale, travailler avec le Cloud fait partie de notre routine quotidienne. En tant que l'un des plus grands partenaires de SAP, nous nous distinguons par nos déploiements globaux réussis, nos plans détaillés, et la fourniture d'une assistance mondiale. En tant que fournisseur d'hébergement Cloud, nous comprenons les défis auxquels sont confrontés nos clients et proposons des solutions pour tous les cas.



# BE1S CLOUD

The logo features the text 'BE1S' stacked above 'CLOUD' in a bold, dark blue sans-serif font. To the right of the text is a stylized cloud icon, also in dark blue, with a thick outline and a white fill.

[info@beonesolutions.com](mailto:info@beonesolutions.com)  
[www.beonesolutions.com](http://www.beonesolutions.com)



© be one solutions