



BE1S CLOUD SERVICIOS DE ALOJAMIENTO EN LA NUBE



¿POR QUÉ DEBERÍA ESCOGER BE1S CLOUD?

Asociación estratégica

Nos hemos asociado directamente con AWS para garantizar implementaciones de infraestructura más rápidas y eficientes.

Expertos en casa

Nuestro equipo está formado completamente por expertos AWS para asegurar la más alta calidad, seguridad y cumplimiento a través de todos los servicios y configuraciones.

Tiempo de actividad diaria

Una gran ventaja que les ofrecemos es la eliminación del tiempo de inactividad durante las transiciones de infraestructura. Nuestro equipo asegura un flujo de trabajo ininterrumpido y terso para gestionar cuidadosamente cada etapa de los procesos. Mientras nuestros expertos AWS cuidan la infraestructura, nuestro equipo de expertos SAP Business One revisa todo para asegurar una salida exitosa, así como un flujo de trabajo fluido y libre de problemas.

Evolucionando constantemente

Estamos comprometidos en mejorar e innovar constantemente nuestros servicios y estándares. Esto asegura que nuestros clientes siempre reciban la última versión de nuestras soluciones.



BENEFICIOS DEL ALOJAMIENTO EN LA NUBE

Bajos costos

- Nuestro modelo de precios basado en suscripciones permite ofrecerle un costo de implementaciones más bajo al adaptar pagos mensuales de acuerdo a sus requerimientos exactos.
- El costo de suscripción mensual cubre el soporte de todo el ambiente SAP B1, eliminando costos adicionales de IT de terceros.
- No hay costos ocultos.
- Precios simples - por mes con compromisos de 1 y 3 años.

Fácil de usar

- Transformación fluida y sin complicaciones del uso de hardware interno a la nube.
- Incluye las mejores prácticas de seguridad optimizadas y aplicadas al entorno completo.
- Configuración predeterminada de copias de seguridad y recuperación ante desastres adaptables a las necesidades de su empresa.

Escalabilidad

- Un método sencillo y directo para actualizar o degradar su ambiente en la nube y cualquier costo asociado.
- Elimina la necesidad de espacio físico de oficina para almacenar su hardware.

Disponibilidad

- Disponibilidad garantizada en la nube del 99.50%.
- Soporte multilingüe de IT y de la Nube 24/7.
- Un solo punto de contacto para todas sus necesidades de soporte: *be one solutions*.



NUESTRA SOLUCIÓN DE ALOJAMIENTO EN LA NUBE INCLUYE:

Servidores y software

- Servidor back-end SQL/HANA.
- Servidor AD y servidor RDP.
- Licencias de sistemas operativos MS Windows y/o Suse Linux.
- Licencia antivirus de Sophos.
- Ambiente de recuperación ante desastres.
- Soporte de infraestructura 24/7.

Integración acelerada

- Productividad y eficiencia mejorada.
- Reduce costos e incrementa la adaptabilidad de su organización al cambio.
- Personalice sus soluciones conforme a sus necesidades.
- Innovación acelerada a través de la integración.
- Empodere, no solamente a IT, sino también a sus otros departamentos.

Desarrollo simplificado

- Automatice, mejore y adapte con flexibilidad sus procesos de negocios en soluciones SAP.
- Utilice herramientas de nivel empresarial, características de seguridad y contenido empresarial listo para usar.
- Facilite experiencias digitales atractivas a través de todas las aplicaciones y canales.
- Desarrolle y maneje extensiones en cualquier entorno.

Valor de negocios extendido

- Reducir inversiones en desarrollo.
- Aproveche los ecosistemas abiertos de socios SAP.
- Ofrezca soluciones prediseñadas para enfrentar las necesidades específicas de la línea de negocio y de la industria.



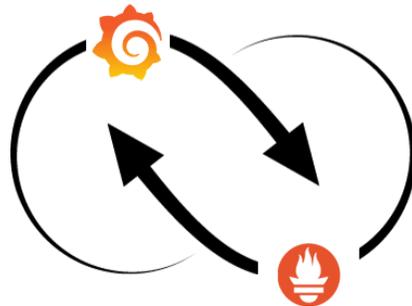
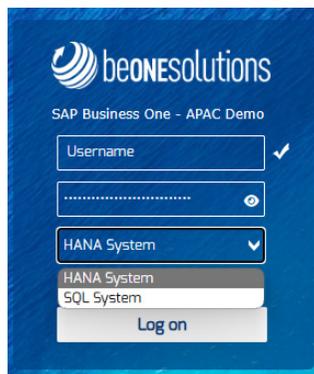
DISPONIBILIDAD DE LA NUBE BE1S

- Estos SLA cubren únicamente los sistemas relacionados con BE1S Cloud Environment.
- SAP Business One, los addons y otros servicios están sujetos a un conjunto separado de SLA bajo un contrato diferente.

SERVICIOS	FUNCIONES	DISPONIBILIDAD / TIEMPO
	<u>Disponibilidad en la nube</u>	99.50%
SERVICIOS DE RESTAURACIÓN EN LA NUBE	Recuperación de base de datos	01:00
	Restauración del servidor	04:00
SOPORTE Y SERVICIOS	Monitoreo y alertas del sistema	24/7
	Incidentes urgentes	24/7
	Incidentes estándar y solicitudes de cambio	Días laborables de 08:00 a 18:00 (hora local)
TIEMPO DE RESOLUCIÓN DE INCIDENTES	P1 - Urgente	01:00
	P2 - Crítico	04:00h
	P3 - Estándar	08:00 (dentro del horario laboral)
	Cumplimiento de objetivos	95%

NUESTRO SERVICIO EN LA NUBE OFRECE VENTAJAS TSPLUS

- El modelo de licencias está basado en conexiones concurrentes, no en la cantidad de usuarios como Microsoft RDS, lo que resulta en costos menores.
- Se puede acceder a TSPlus a través de una página web y se usa así:
 - HTML5 completo en RDP, similar al RDP de Windows, pero accesible a través de cualquier navegador.
 - Aplicación remota donde los usuarios solo pueden ver las aplicaciones publicadas y pueden abrirlas directamente.
- Gracias al acceso HTML5, se puede acceder a TSPlus desde cualquier lugar y en cualquier dispositivo con conexión a Internet.
- Las comunicaciones de TSPlus se realizan exclusivamente a través de HTTPS con certificados SSL debidamente configurados, garantizando así un alto nivel de seguridad.
- Soporta Autenticación de Dos Factores (2FA) que puede habilitarse con un costo adicional mínimo.
- TSPlus permite configurar una granja de servidores, de modo que los clientes solo necesitan una página web para acceder, eliminando la necesidad de direcciones IP y puertos.



MONITOREO INTEGRAL 24/7

Trabajamos con los softwares de monitoreo líderes en la industria, Prometheus y Grafana, para garantizar un monitoreo en profundidad durante las 24 horas del día de todos los servidores de nuestros clientes. Nuestro monitoreo incluye alertas para métricas comunes como CPU y RAM. Además, ofrecemos alertas especializadas para el entorno SAP Business One, que han sido creadas a la medida por nuestro equipo especializado.



¿QUÉ HACE QUE EL ALOJAMIENTO EN LA NUBE SEA ADECUADO PARA USTED?

Adaptabilidad a la nube

- En el panorama de TI tan cambiante, los servidores tradicionales pueden quedar obsoletos rápidamente.
- Los entornos de nube evolucionan continuamente con las tecnologías actuales y se adaptan a sus necesidades específicas.
- Adopte la tecnología de la nube para preparar su infraestructura para el futuro.

Experiencia remota

- En *be one solutions* somos especialistas en implementaciones globales de SAP, y nos destacamos en implementaciones remotas de ERP.
- Nuestra experiencia garantiza que usted experimente una transición fluida a la nube.
- Nuestro equipo navega por soluciones en la nube para resultados óptimos.

Implementaciones globales exitosas.

- Lo guiamos a través del proceso de migración a la nube.
- Como un importante partner de SAP les ofrecemos implementaciones globales exitosas.
- Nosotros entendemos los desafíos del hosting y proporcionamos las soluciones apropiadas.

6





ACERCA DE LOS EXPERTOS GLOBALES EN SAP

be one solutions es un partner global de SAP especializado en implementaciones exitosas globales y en proporcionar soporte. Nos enfocamos en formar alianzas productivas con grandes corporativos multinacionales que tienen como objetivo introducir soluciones poderosas pero no complicadas para sus subsidiarias pequeñas y medianas.

A lo largo de la década pasada hemos acumulado una amplia experiencia en la implementación de sistemas ERP y en su ejecución a escala global de implementaciones a través de una estrategia de 2 o 1 niveles.

Nuestra estructura es global, pero el conocimiento de nuestro equipo es regional.

Nuestro equipo de consultores y desarrolladores senior de SAP esta convenientemente situado en todos los continentes.

En el panorama de TI en rápida evolución, su servidor actual puede quedar obsoleto en solo un año o dos. En *be one solutions*, un experto global en implementaciones SAP, trabajamos con la nube como parte de nuestra rutina diaria. Al ser uno de los partners más grandes de SAP, nos especializamos en implementaciones y templates globales exitosas, y en proporcionar soporte a nivel mundial. Como un proveedor de alojamiento en la nube, entendemos los desafíos que enfrentan nuestros clientes y podemos ofrecer soluciones para todos los casos.

7

BE1S CLOUD

The logo features the text 'BE1S' stacked above 'CLOUD' in a bold, dark blue sans-serif font. To the right of the text is a stylized, dark blue outline of a cloud.

info@beonesolutions.com
www.beonesolutions.com



© be one solutions